

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

• ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуг, связанных с проведением занятий в детском центре развития ребенка «МАЛИНКА», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений ООО "ТАНГРИМАШ КИДС" именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Тетеревой Татьяны Федоровны, действующей на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте [http:// www.malinkaclub.by](http://www.malinkaclub.by)

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

2. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте [http:// www.malinkaclub.com](http://www.malinkaclub.com) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

2.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

2.7. Оплата Услуг осуществляется согласно условий настоящего договора, указанных в п.7.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Правила поведения на занятии

3.1. Все занятия с детьми проводятся по установленному расписанию. Приходить на занятия необходимо без опозданий и уходить без длительных задержек.

3.2. Ребенок должен регулярно посещать занятия. В случае ненадлежащего выполнения настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право обсудить с Заказчиком возможные пути повышения его успеваемости, а также рекомендовать Ребенку посещение дополнительных занятий или продолжить обучение в другой группе, соответствующей уровню подготовки ребенка.

3.3. Дети до 2-х лет посещают занятия при активном участии родителей, с 2-х лет — самостоятельно. Необходимость присутствия родителей на занятии Ребенка старше 2-х лет согласовывается с преподавателем.

3.4. Фото- и видео съемка Заказчиком может проводиться только с разрешения Исполнителя в специально отведенное для этого время.

3.5. Посетители обязаны соблюдать правила общественного порядка, соблюдать чистоту на территории центра и не мешать проведению занятий.

3.6. Взрослые и дети с признаками ОРВИ могут быть не допущены к занятиям.

3.7. Во время проведения занятий Исполнителем может производиться Фото- и видео съемка. Присоединяясь к настоящему договору Заказчик тем самым выражает свое согласие на ведение фото и видео съемки занятий и размещения полученного материала в социальных сетях на страничке центра и на сайте центра.

4. ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ

4.1. Пропуск занятия по болезни подтверждается оригиналом справки из медицинского учреждения, которую предоставляет Заказчик не позднее 7 дней после выдачи справки, либо вбывает отсканированную справку в вайбер на номер +375 33 3463186

4.2. Если ребенок Заказчика пропустил по причине болезни все занятия в период действия оплаченного Абонемента, Исполнитель переносит 100% оплаты на следующий период на тот же Курс.

4.3. В случае пропуска ребенком Заказчика занятий по любым иным причинам кроме болезни (включая нарушение работы транспортных средств, семейные праздники, соревнования, посещение родственников и пр.), возможность отработать не предоставляется.

4.4. В случае пропуска занятия по причине болезни Заказчику предоставляется возможность отработать пропущенные занятия. Отработка пропущенных занятий возможна только на Курсах, предложенных Исполнителем. Исполнитель предлагает Курсы в соответствии с возрастом ребенка Заказчика и где есть свободные места. Отработка занятий в счет своих же занятий запрещена.

4.5. Отработка занятий возможна только в период действия Договора, т.е. при оплаченном Абонемента.

4.6. Отработка пропущенных занятий по болезни возможна в течение 30 дней с момента предоставления справки..

4.7. Срок действия абонентов - 45 календарных дней с момента приобретения.

4.8. Возврат абонентов не предусмотрен.

5. РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

5.1. Занятия проходят согласно действующему расписанию.

5.2. Исполнитель может изменять расписание в связи с государственными праздниками, переносами рабочих дней, предупредив Заказчика не позднее, чем за 2 дня до введения нового расписания путем личного уведомления либо через мессенджеры (сообщение в вайбер либо смс) и социальные сети.

5.3. В случае сокращения количества в группе до 3-х человек Исполнитель оставляет за собой право расформировать такую группу, а ее заказчикам предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их уровню подготовки.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право изменить время и место проведения занятий, о чем должен предупредить Заказчика не позднее, чем за 8 часов до начала проведения занятия посредством телефонного звонка или отправки SMS-сообщения.

5.5. Если Заказчик не внес оплату за следующий период обучения он считается отчисленным из группы, при этом стоимость оплаченных, но не посещенных занятий не возмещается.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Заказчик имеет право:

6.1. Проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

6.2. Отказаться при наличии уважительных причин от договора в любое время до оказания услуг, уплатив Исполнителю часть установленной цены за услуги, оказанные до получения уведомления об отказе Заказчика от договора, и возместив Исполнителю убытки.

Заказчик обязуется:

6.3. Предоставить Исполнителю необходимые исходные данные и другую информацию, необходимые для оказания услуг Исполнителем;

6.4. Оплатить стоимость услуг в соответствии с условиями настоящего договора;

6.5. Принять оказанные услуги в порядке, установленном настоящим договором;

6.6. При наличии претензий по оказанным услугам, письменно уведомить об этом Исполнителя в течение пяти дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему договору;

Исполнитель имеет право:

6.7. Самостоятельно определять перечень, содержание и стоимость услуг, оказание которых осуществляется в соответствии с настоящим договором;

6.8. Не приступать к оказанию услуг и /или приостановить их оказание в случае отсутствия оплаты за услуги и в случае нарушения Заказчиком условий Договора – на период до устранения нарушений;

6.9. Не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены в соответствии с условиями настоящего договора.

Исполнитель обязуется:

6.10. Оказывать услуги качественно, добросовестно выполняя пожелания Заказчика;

6.11. В случае невозможности оказать услуги незамедлительно уведомить об этом Заказчика.

7. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

7.1. Оплата за услуги, производится не позднее 25 числа каждого календарного месяца, в соответствии тарифами Прайс-листа.

7.2. Оплата за обучение производится Заказчиком согласно выбранному абонементу в порядке 100% предоплаты.

7.3. Прейскурант цен на услуги размещается Исполнителем на Интернет-ресурсе по адресу <http://malinkaclub.com/>, а также на информационном стенде детского клуба.

7.4. Размер стоимости услуг может изменяться по усмотрению Исполнителя, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Исполнителя.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия заказчика, за которого оплата не внесена в установленный срок и квитанция об оплате не предъявлена преподавателю до последнего оплаченного занятия. При этом пропущенное по причине неуплаты занятие включается в стоимость периода обучения заказчика.

7.6. Допускается пробное посещение занятий. При этом место за заказчиком в группе не сохраняется, и, в случае поступления в группу нового ребенка, заказчику может быть предоставлена возможность посещать занятия по другому расписанию. Оплата за пробное занятия производится в соответствии с действующим прейскурантом.

7.7. Оплата Услуг осуществляется на условиях предварительной оплаты путем зачисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо наличными в кассу предприятия.

7.8. Заказчик оплачивает Абонемент исходя из стоимости и количества занятий в Абонементае согласно Прейскуранту цен на услуги и Положению о скидках, действующих на момент приобретения Абонемента.

7.9. Если в календарном месяце количество занятий не совпадает с количеством указанных в Абонементае, то перерасчет производится в ту или иную сторону по тарифам стоимости занятия в Абонементае.

7.10. Предварительная оплата, полученная Исполнителем по настоящему договору, коммерческим займом сторонами не считается. Проценты за пользование денежными средствами, уплаченными Заказчиком в качестве предварительной оплаты до момента заказа и/или оплаты им услуг, не начисляются.

7.11. Заказчик при осуществлении оплаты услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя указывает следующие реквизиты:

ООО "ТанГриМаш кидс"

УНП 392024466 р/с BY25OLMP30125000001260000933

в ОАО «Белгазпромбанк»

Код OLMPBY2X, УНП Банка 100429079

Республика Беларусь, 220121, г Минск, ул Притыцкого, 60/2

(Витебская областная дирекция РБ,210032, г. Витебск, пр-т строителей, 1Г)

Оплата за (фамилия имя ребенка) за оказанные услуги по развитию детей.

Оплата услуг без получения подтверждения о возможности оказания услуг от Исполнителя (счета на оплату услуг) не допускается.

8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг с момента оплаты услуг Заказчиком.

8.2. Услуга считается оказанной в момент проведения Исполнителем занятия оплаченного Заказчиком.

8.3. Акт об оказанных услугах не составляется.

8.4. Факт оказания услуг может быть подтвержден записями в абонементае о проведении занятий.

8.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 5 дней с момента оказания услуг от Заказчика не поступили мотивированные претензии к качеству услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству услуг.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

9.2. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком, если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц.

9.3. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о наличии у ребенка хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, тяжелых форм нарушений речи (если такие имеются), которые могут нанести вред ребенку или другим детям. В случае сокрытия данных фактов Исполнитель за жизнь и здоровье ребенка ответственности НЕ НЕСЕТ.

Ответственность возлагается на Заказчика. Если такая ситуация мешает проведению занятий, то Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Слушателя.

9.4. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.5. Заказчик, находящийся на занятиях со своими детьми, несет полную ответственность за жизнь и здоровье своих детей.

9.6 Исполнитель несет ответственность за сохранение здоровья и безопасность детей на время проведения занятий, которые проходят без родителей.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или местных

органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

10.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в предыдущем пункте настоящего договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

11. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

11.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего договора либо законодательства Республики Беларусь.

11.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, а также посредством телефонного разговора и SMS-сообщения, указанные в настоящем договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

11.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

11.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований пунктов настоящего договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

12.2. Настоящий Договор действует бессрочно.

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- в одностороннем порядке в случаях установленных законодательством.

13. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

13.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

13.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений данных актов законодательства.

13.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя. •

13.4. В случае своего несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор.

13.5. Уведомлением о расторжении настоящего договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

13.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

14.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном пунктами настоящего договора, все споры, возникающие из настоящего договора, том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

15.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации и оформлении заявки на оказание услуг.
Реквизиты Исполнителя:

ООО "ТанГриМаш Кидс"

унп 392024466

Р/с:

BY25OLMP30125000001260000933

в ОАО «Белгазпромбанк»

Код OLMPBY2X, УНП Банка 100429079

Республика Беларусь, 220121, г Минск, ул Притыцкого, 60/2

(Витебская областная дирекция РБ,210032, г. Витебск)